

Windows 10 升级用户指南

富士通致力于帮助您更新计算机到 Windows 10。本用户指南将提供有用的信息，引导您在您的富士通计算机上安装 Windows 10。

升级前

升级路径

Windows 10 提供从 Windows 7 SP1 和 Windows 8.1 Update (KB2919355)或以上版本的升级路径。Windows 7 (原始版本)、Windows 8 和 Windows 8.1 (原始版本)必须先升级为 Windows 7 SP1 或 Windows 8.1 Update 才能够升级为 Windows 10。

获取 Windows 10

通过 [Windows 10 下载](#) 页面获取 Windows 10。

不支持的升级选项

如果您计划保留任何应用程序或 Windows 设置，将不支持跨语言安装。

不支持从 32 位操作系统到 64 位操作系统的跨架构升级。您将需要清理系统，然后再进行全新安装。

数据和操作系统备份

我们建议您在开始 Windows 10 升级 / 全新安装前备份您的个人文件。

建议您使用富士通 MyRecovery 或 System Restore and Recovery 应用程序创建恢复 DVD (恢复启动光盘、出厂镜像光盘和应用程序光盘) 的副本。

请务必执行这一重要步骤，富士通对任何数据丢失概不负责。

驱动程序和实用程序下载

Windows 10 的驱动程序由 Windows Update 安装。

为了确保顺利完成安装过程，建议您访问 [富士通支援页面](#) 下载 Windows 10 驱动程序、实用程序、固件、应用程序及文件。

请将其下载并保存到外部媒体中，如便携式硬盘驱动器 (HDD)，为 Windows 10 升级 / 全新安装做好准备。

针对升级进行过测试的系统清单

富士通已针对下列系统进行了 Windows 10 升级测试。请按照分步安装流程将这些系统升级为 Windows 10。

系列	型号名称
A 系列	AH552、AH544、AH564、AH555
CELSIUS	H730
E 系列	E752、E733、E743、E753、E544、E554、E734、E744、E754
L 系列	LH522、LH532 (非 NVIDIA 显卡)
P 系列	P702、PH702
Q 系列	Q572、Q702、Q584、Q704、Q335、Q555、Q665、Q775
S 系列	S752、S762、S792、SH782、S904、S935
T 系列	T732、T902、T734、T904、T725、T935
U 系列	UH572、U772、UH554、UH574、U745

富士通对于特定功能的要求和限制

升级为 Windows 10 后，将会有一些限制。有关详细信息，请参阅[富士通支援页面](#)。

完成 Windows 10 升级后，将不再支持以下应用程序和功能：

- ◆ Auto RotationUtility
- ◆ Bay Projector 软件
- ◆ Bluetooth High Speed Technology
- ◆ ExpressCache
- ◆ Finger Zoom
- ◆ Fujitsu Display Manager
- ◆ Fujitsu Hotkey Utility
- ◆ Intel® 体验中心 (Intel® Experience Center)
- ◆ Intel® PROSet / 无线 WiFi 软件工具 (Intel® PROSet / Wireless WiFi Software tools)
- ◆ Intel® 快速启动技术 (Intel® Rapid Start Technology)
- ◆ Intel® 智能连接技术 (Intel® Smart Connect Technology)
- ◆ Intel® WiDi
- ◆ 迈克菲网络安全防御套装 (McAfee Internet Security)
- ◆ 诺顿网路安全特警 (Norton Internet Security)
- ◆ Quick Start Setting / Power Button Setting
- ◆ OmniPass

Windows 10 要求和注意事项

设备是否可升级除了取决于系统是否达到 Windows 10 的最低系统规范外，还取决于驱动程序和固件支持、应用程序兼容性和功能支持等因素。

应用程序、个人文件和 Windows 设置将作为升级的一部分进行迁移，但有些应用程序或设置可能不会迁移。

Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 的一些功能已弃用，而要使用某些 Windows 10 功能还有额外的要求。有关详细信息，请访问：

<https://www.microsoft.com/en-us/windows/windows-10-specifications>

升级前的步骤

请在升级到 Windows 10 之前完成以下步骤：

- 1) 以管理员身份登录
登录您拥有系统管理员权限的电脑。
- 2) 连接至互联网
开始进行升级前，将您的电脑连接至互联网。
- 3) 将您的电脑连接至交流电源
升级期间，请务必将交流适配器连接至您的系统。
- 4) 确保您的 Windows 计算机安装了最新的 Windows 更新
我们建议用户在进行 Windows 10 升级前通过「Windows Update」应用所有重要的 Windows 更新。
- 5) 备份硬盘数据
我们建议用户进行全面的文件备份，以防升级程序失败。请在升级前备份您所有的重要数据，并将它们保存在安全的位置。

以下是一些有关如何安全地备份您的关键数据的建议：

- ◆ 将重要数据复制到网络文件夹
- ◆ 将数据刻录到 CD 或 DVD 中
- ◆ 备份到外部存储装置（如硬盘驱动器或 USB 驱动器）

** 注：富士通对升级过程中的数据丢失概不负责。

- 6) 刻录 Windows 恢复媒体
我们建议用户在进行任何升级操作之前创建系统恢复 DVD。
请确保您拥有一份恢复引导光盘、出厂镜像光盘和应用程序光盘副本。当您想要将系统恢复至 Windows 8 / 8.1 或 Windows 7 时，便能够使用恢复光盘进行恢复。

但是，所有用户数据将在复原步骤后丢失。

- 7) 撤销安全密码
我们建议用户在升级前撤销安全功能密码，例如：
 - ◆ BIOS Setup 密码（主人 / 用户）
 - ◆ BIOS 硬盘密码（主人 / 用户）
 - ◆ 安全面板密码（管理员 / 用户）

** 注：如有必要，请备份您的 Omnipass 指纹识别用户配置。富士通对升级过程中的数据丢失概不负责。

- 8) 下载 Windows 10 的驱动程序、实用程序、固件、应用程序及文件
请访问[富士通支援页面](#)下载最新的 Windows 10 驱动程式、实用程序、固件、应用程序及文件。
- 9) 软件实用程序和驱动程序卸载 / 更新步骤
请在升级到 Windows 10 之前或之后根据硬件配置卸载 / 更新以下应用程序、驱动程式及实用程序为 Windows 10 兼容的版本：

软件名称	升级前的操作	升级后的操作
Auto RotationUtility	卸载	使用 OS Auto Rotation
Bay Projector 软件	卸载	不支持
Bluetooth High Speed Technology	-	不支持
ExpressCache	卸载	不支持
Finger Zoom	卸载	不支持
Fujitsu Battery Utility	卸载并更新	-
富士通 BIOS 驱动程序	-	更新
Fujitsu Display Manager	卸载	不支持
Fujitsu Disc Burning Utility	-	卸载并更新
富士通 FUJ02B1 设备驱动	-	更新
富士通 FUJ02E3 设备驱动	-	更新
Fujitsu Function Manager	卸载并更新	-
Fujitsu Hotkey Utility	卸载	不支持
Fujitsu Pointing Device Utility (Win 7)	-	更新
Fujitsu Pointing Device Utility (Win 8.1)	更新	-
Fujitsu Power Saving Utility (Win 7)	卸载	安装 Function Manager
Fujitsu Power Saving Utility (Win 8.1)	-	更新 Function Manager
Fujitsu Shock Sensor Utility	-	更新
Fujitsu System Extension Utility	-	更新
Fujitsu System Manager	卸载	更新
Intel® Atom™处理器 Z3700 系列驱动器	更新	-
Intel® 体验中心 (Intel® Experience Center)	卸载	不支持

下页续接表格...

软件名称	升级前的操作	升级后的操作
Intel® PROSet / 无线 WiFi 软件工具 (Intel® PROSet / Wireless WiFi Software tools)	-	不支持
Intel®快速启动技术 (Intel® Rapid Start Technology)	卸载	不支持
Intel®快速存储技术 (Intel® Rapid Storage Technology)	更新	-
Intel®智能连接技术 (Intel® Smart Connect Technology)	卸载	不支持
Intel® WiDi	卸载	使用 OS Miracast
LIFEBOOK 应用程序面板	更新	-
迈克菲网络安全防御套装 (McAfee Internet Security)	卸载	不支持
诺顿网路安全特警 (Norton Internet Security)	卸载	不支持
OmniPass	卸载	不支持
PalmSecure 传感器驱动程序	-	更新
Quick Start Setting / Power Button Setting	卸载	不支持
Realtek 摄像头驱动程序	-	更新
Up Time Monitor	更新	-
Wireless Radio Switch Driver	更新	-

升级步骤

- 1) 运行升级工具
可自 [Windows 10 下载](#) 页面获取工具。
- 2) 选择 [立即升级此电脑]
- 3) 选择语言和首选项
点击 [下一步] 继续。
- 4) 接受最终用户许可协议 (EULA)
点击 [接受] 接受最终用户许可协议并继续进行升级。
点击 [拒绝] 将退出升级。
- 5) 开始升级
下载完成后，将执行安装前检查。如果出现任何警告信息，请按照屏幕上的说明解决问题。
通过安装前检查后，点击 [立即开始升级] 可立即升级。
- 6) 升级安装
系统重启并进行升级安装。
- 7) 完成安装
安装完成后：
 - a) 计算机会重启，系统会开始首次启动体验。
 - b) 显示注册屏幕，具体视帐户类型而定。
 - c) 点击 [使用快速设置] 继续，或点击 [自定义设置] 进行个性化设置。
 - d) 点击 [下一步] 使用 Windows 10 默认应用程序，或点击 [让我选择我的默认应用程序] 更改默认设置。
 - e) 登录到 Windows。
- 8) 继续设置
如果您之前输入的密码不正确，出现彩色屏幕之前，会先显示一个屏幕，提示您重新输入密码。
- 9) 过程完成
 - ◆ 对于本地帐户 (无密码)、Microsoft 帐户、域和 Azure Active Directory (AAD) 账户，将显示登录屏幕。
 - ◆ 对于已提供密码的本地帐户，您会看到桌面。

全新安装步骤

1) 创建安装媒体

您可以使用 USB 闪存盘或 DVD 创建自己的安装媒体。但强烈建议您采用 DVD 安装。请访问 [Windows 10 下载](#) 页面获取更多信息以及安装媒体。

2) 通过 Windows 10 安装磁盘启动系统

3) 选择语言和首选项

点击 [下一步] 继续。

4) 点击 [现在安装]

5) 输入产品密钥

在文字方块中输入产品密钥，然后点击 [下一步]。

**** 注：**如果您之前已使用升级优惠成功升级到 Windows 10，请跳过此步。

6) 阅读并接受 Microsoft 软件许可条款。

点击 [我接受许可条款]（使用 Windows 的必选项），然后点击 [下一步]。

7) 选择自定义安装

点击 [自定义：仅安装 Windows（高级）] 继续进行全新安装。

注意：所有用户数据都将被删除。请确保您已做好相应的备份。

8) 删除所有分区

选择每个分区并点击 [删除]，以删除您硬盘上的所有分区。然后选择已释放的未分配空间并点击 [下一步] 继续。

9) 安装 Windows

Windows 10 全新安装开始进行。

10) 连接网络

如果您使用无线网络，请连接到您的接入点。

11) 配置 Windows 设置

点击 [使用快速设置] 可自动配置您的 Windows 10 设置。

注意：此步骤可选。如果您倾向于使用自己的设置，请点击 [自定义设置]。

12) 选择计算机所有者

选择 [我的组织] 或 [我拥有它]，并按照说明进行操作。

13) 设置帐户

如果您拥有 Microsoft 帐户名称和密码，请输入帐户名称和密码，然后点击 [登录]。

如果您要使用新 Microsoft 帐户，请点击 [创建一个！]。

否则，请点击 [跳过此步骤] 创建本地帐户。

14) 设置 PIN

如果您要使用 PIN，请点击 [设置 PIN] 并按照说明进行操作。

如果不需要设置 PIN，请点击 [跳过此步骤]。

15) OneDrive 选择加入

点击 [下一步] 选择加入 OneDrive。否则点击 [默认仅新文件保存到此计算机]。

16) Cortana 选择加入

点击 [下一步] 选择加入 Cortana。否则点击 [以后再说]。

17) 安装应用程序

18) 设置完毕

Windows 启动需要一段时间，请稍候。

升级后的步骤

将您的计算机升级为 Windows 10 之后，富士通建议您安装以下更新。

请继续安装所有驱动程序、实用程序和应用程序。

- a) 从 Microsoft 安装最新 Windows 更新
- b) 安装已下载的驱动程序和实用程序

** 注：更新后的 Fujitsu MyRecovery (也称为 Fujitsu Restore and Recovery) ，恢复光盘刻录功能将限于仅一次。请妥善保管您的恢复光盘于安全的地方。

- c) 您可登录[富士通支援页面](#)下载更新补丁。请下载并应用已提供的更新补丁。

完成安装所有的驱动程序、实用程序和应用程序后，您可以访问 Microsoft Windows 10 网站了解更多内容。

Fujitsu 和 Fujitsu logo 为 Fujitsu Limited 的注册商标。Windows 为 Microsoft Corporation 的注册商标。

本文中提及的所有其他商标均为其各自拥有者的财产。我们不能保证本档内容的准确性。我们免除错误、遗漏或未来的变化的责任。

版权所有(c) 2015 Fujitsu PC Asia Pacific, Ltd. 保留所有权利。